

## Porsche Classic Vehicle Tracking System – FAQ

### 1. Qu'est-ce que le Porsche Classic Vehicle Tracking System ?

Allié à l'application Porsche Classic VTS (spécifique au pays) qui lui est associée, le « Porsche Classic Vehicle Tracking System » vous offre différentes options. Son aspect le plus important est la localisation assistée par GPS de votre véhicule Porsche Classic en cas de vol à travers un centre de sécurité certifié. Ce système vous aide, vous et les autorités locales, à retrouver votre véhicule. En outre, le centre de sécurité peut activer la protection contre le redémarrage incluse dans le VTS et qui peut être installée en option (voir la question 8). En outre, votre application Porsche Classic VTS vous permettra, entre autres, de déterminer à tout moment où se trouve votre véhicule, de définir des fonctionnalités de sécurité telles que le géorepérage ou l'alarme de vitesse (voir les questions 6/7), d'activer un mode spécial (voir question 22) ou de consulter les trajets effectués.

### 2. De quoi avez-vous besoin pour le montage et l'installation du Porsche Classic Vehicle Tracking System ?

L'unité de contrôle est installée par votre Porsche Classic Partner ou Centre Porsche. En outre, vous disposerez d'un contrat de service pour l'activation. Une fois le contrat de service conclu, votre partenaire Porsche Classic ou votre centre Porsche vous guidera pour l'activation du système. Après l'activation, les données d'accès à l'application Porsche Classic VTS vous seront communiquées.

### 3. À quoi faut-il faire attention lors de l'activation du Porsche Classic Vehicle Tracking System ?

Après installation du Porsche Classic Vehicle Tracking System, lorsque le contact est allumé pour la première fois, le calculateur envoie automatiquement une notification d'initialisation au centre de sécurité. Ce processus peut prendre jusqu'à 45 minutes. Dès que le centre de service dispose de la notification d'initialisation et du contrat de service, l'activation peut être effectuée. Pendant que le centre de sécurité effectue la procédure d'activation par téléphone, le véhicule doit être raccordé à sa batterie et être à même de recevoir des données. La réception GPS et GSM peut être perturbée si le véhicule se trouve dans un lieu avec plafond fermé, par exemple dans un parking souterrain. Pour cette raison, le véhicule doit se trouver à l'extérieur pendant l'activation. Pour pouvoir activer et tester la protection contre le redémarrage, vous devez vous trouver sur place avec votre véhicule. Nous vous conseillons de confier l'activation du Porsche Classic Vehicle Tracking System à votre partenaire Porsche Classic ou à votre Centre Porsche.

### 4. Dans quels cas le centre de sécurité reçoit-il un message d'alarme automatique ?

**Mouvement non autorisé :** Lorsque le contact est coupé, le système enregistre l'emplacement actuel dans la mémoire interne. Si le véhicule s'éloigne de l'emplacement enregistré à une distance ou une vitesse définie, une alarme se déclenche.

**Sabotage :** Si la batterie du véhicule est déconnectée ou si l'alimentation électrique du module est interrompue, une alarme se déclenche. Dans ce cas, le système est alimenté par la batterie de secours intégrée.

## 5. Comment fonctionne la vérification en cas d'alarme ?

En cas d'alarme, le centre de sécurité vous contactera par téléphone pour vous demander de confirmer le vol. Lors de la conclusion du contrat, vous nous indiquerez les numéros de téléphone auxquels vous contacter. Il est possible d'indiquer plusieurs numéros de téléphone. En cas de fausse alerte, vous devrez vous identifier par téléphone en répondant à deux questions de sécurité indiquées dans le contrat.

## 6. Dans quels cas recevrai-je un message Push sur mon téléphone portable ?

En fonction des paramètres choisis, vous recevrez un message Push lorsque vous quitterez ou vous éloignerez d'une zone définie pour le géorepérage, lors du dépassement de la vitesse définie pour le déclenchement de l'alarme de vitesse, en cas de batterie faible (non disponible pour un réseau de bord 6 V) ou en cas de reconnaissance d'un brouilleur GSM (GSM jamming).

## 7. Qu'entend-t-on par « géorepérage » ?

Si vous paramétrez un géorepérage à l'aide de l'application Porsche Classic VTS, le module enregistrera l'entrée ou la sortie de la zone géographique définie. Cette zone sera définie par vous. Les informations vous seront fournies par le biais d'un message Push.

## 8. Qu'entend-t-on par « alarme de vitesse » ?

Si vous réglez une alarme de vitesse à l'aide de l'application Porsche Classic VTS, vous serez averti par un message Push en cas de dépassement de la vitesse définie pour le véhicule.

## 9. Qu'entend-on par « protection contre le redémarrage » ?

La protection contre le redémarrage peut être activée (en option) par le centre de sécurité. En cas de vol, il est impossible de redémarrer le moteur après arrêt du véhicule.

## 10. Que se passe-t-il en cas d'interférences du brouillage GSM avec l'appareil ?

Si le Porsche Classic VTS détecte une tentative de brouillage GSM, vous recevrez un message Push et aurez ainsi la possibilité de déclencher une alarme vous-même. Si la réception est perturbée, ce message vous sera envoyé dès que le réseau GSM redeviendra disponible.

## 11. Dans quels pays puis-je utiliser le Porsche Classic Vehicle Tracking System ?

Vous pouvez utiliser le Porsche Classic Vehicle Tracking System dans les pays suivants : Belgique, Bosnie-Herzégovine, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Hollande, Irlande, Italie, Croatie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Macédoine, Monténégro, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Suède, Suisse, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, République tchèque, Royaume-Uni, Ukraine, Hongrie.

Si le véhicule quitte ce groupe de pays en cas de vol, un signalement est transmis à Interpol.

## 12. Quelle est l'application adaptée dans mon pays ?

Dans les pays suivants, l'application Porsche Classic VTS peut être téléchargée sur l'App Store d'Apple ou sur Google Play Store : Belgique, Allemagne, Angleterre, France, Hollande, Italie, Autriche, Suède, Suisse, Espagne.

Si votre pays ne figure pas dans cette liste, vous pouvez télécharger et utiliser l'application My Connected Car de Vodafone sur l'Apple App Store ou sur Google Play Store.

## **13. Combien de véhicules puis-je gérer dans mon application ?**

L'accès à l'application vous permet de gérer jusqu'à 10 véhicules.

## **14. Je n'ai pas de smartphone. Comment puis-je utiliser le système de suivi des véhicules ?**

Les fonctionnalités de base du Porsche Classic Vehicle Tracking System peuvent être utilisées en dehors de l'application, même si l'application offre des fonctionnalités complémentaires utiles. Toutes les installations et notifications peuvent également être effectuées en contactant le centre de sécurité par téléphone ou sur le lien <https://porscheclassic.vodafone telematics.com/telematics/>.

## **15. L'alarme ne s'affichera-t-elle que sur mon application ?**

Non, en cas d'alarme (voir la question 3), vous serez contacté par le centre de sécurité par SMS et téléphone. Pour les autres incidents, vous recevrez un message Push (voir la question 5).

## **16. Aurai-je un interlocuteur personnel au centre de sécurité ?**

Oui, vous serez toujours contacté dans la langue locale de votre centre Porsche.

## **17. Puis-je localiser mon propre véhicule en cas de vol ?**

Pour votre sécurité, l'affichage de l'emplacement de votre véhicule sera désactivé en cas de vol. Le centre de sécurité se chargera de la localisation. Vous serez informé par le centre de sécurité.

## **18. Est-il possible d'avertir plusieurs personnes en cas de vol ?**

Vous pouvez indiquer trois numéros de téléphone dans le contrat de service. Si personne n'est pas joignable au premier numéro, le deuxième numéro de téléphone sera contacté. Le troisième numéro sera contacté si personne n'est joignable au deuxième numéro.

## **19. Puis-je modifier le(s) numéro(s) de téléphone enregistré(s) en tant que coordonnées de contact en cas d'alarme ?**

Les numéros de téléphone enregistrés peuvent également être modifiés ultérieurement. Vous trouverez les coordonnées nécessaires dans le contrat de service.

## **20. Qui doit contacter les autorités locales / la police en cas de vol ?**

Les centres de sécurité sont en contact direct avec les autorités locales de tous les pays. Cependant, dans les pays suivants, le centre de sécurité a besoin d'un numéro de dossier délivré par la police pour mettre en œuvre toutes les autres mesures : Andorre, France, Liechtenstein, Malte, Monaco, Suisse, Espagne, Royaume-Uni. (Dans tous les autres pays, le centre de sécurité vous informera de la procédure à suivre).

## **21. Que faire si je constate moi-même que mon véhicule a été volé ?**

Si vous constatez vous-même que votre véhicule Porsche Classic a été volé, veuillez contacter le centre de sécurité immédiatement, par exemple via le « SOS Button » de l'application Porsche Classic VTS. L'employé responsable du service client activera le mode alarme manuellement. Si vous avez sélectionné l'option de protection contre le redémarrage, elle peut également être activée par le centre de sécurité.

## 22. Que se passe-t-il en cas de fausse alarme ?

Le contrat de service prévoit cinq fausses alarmes gratuites par an. Après avoir contacté le centre de sécurité, vous pourrez confirmer par téléphone qu'il s'agit d'une fausse alarme. Pour vous identifier, vous devrez répondre aux deux questions de sécurité fournies dans le contrat de service.

## 23. Quels sont les modes spéciaux et comment les activer ?

Les modes spéciaux peuvent être activés pendant une période définie. Au cours de cette période, certains messages d'alarme ne sont pas envoyés.

**Mode de transport :** Si le contact du véhicule est coupé (p. ex., sur un ferry, un train, une camionnette), une alarme de mouvement non autorisé est déclenchée. Pour supprimer cette alarme, le mode « transport » doit être activé avant chaque transport du véhicule. Il peut être activé dans Modes spéciaux > Mode transport sur l'application ou en appelant le centre de sécurité. Pour l'activation, veuillez garder à portée de main les réponses à vos questions de sécurité. Veuillez noter qu'au cours de la durée de l'activation, aucune alarme ne se déclenche en cas de déplacement du véhicule dont le contact a été coupé.

**Mode atelier :** En cas de passage à l'atelier, il arrive souvent que la batterie du véhicule soit déconnectée. Lorsque la batterie est déconnectée, une alarme de sabotage est déclenchée. Pour éviter cette éventualité, il est indispensable d'activer le mode « atelier » avant chaque passage à l'atelier. Ce mode peut être activé en suivant Modes spéciaux > Mode atelier sur l'application ou en appelant le centre de sécurité. Pour l'activation, veuillez garder à portée de main les réponses à vos questions de sécurité. Veuillez noter que le mode atelier inhibe toutes les alarmes.

## 24. Quels facteurs dois-je garder à l'esprit lorsque je transporte mon véhicule sur une remorque ?

Si vous transportez votre véhicule sur une remorque, veuillez préalablement activer le mode « transport » sur votre application. Vous pouvez l'activer dans l'application en suivant Modes spéciaux > Mode transport. Vous pouvez également activer le mode transport en appelant le centre de sécurité. Pour l'activation, veuillez garder à portée de main les réponses à vos questions de sécurité.

Veuillez noter qu'au cours de la durée de l'activation, aucune alarme ne se déclenche en cas de déplacement du véhicule dont le contact a été coupé.

## 25. Quels facteurs dois-je garder à l'esprit lorsque je prends un ferry / un train avec mon véhicule ?

Si vous prenez un ferry / un train avec votre véhicule, veuillez préalablement activer le mode « transport » sur votre application. Vous pouvez l'activer dans l'application en suivant Modes spéciaux > Mode transport. Vous pouvez également activer le mode transport en appelant le centre de sécurité. Pour l'activation, veuillez garder à portée de main les réponses à vos questions de sécurité.

Veuillez noter qu'au cours de la durée de l'activation, aucune alarme ne se déclenche en cas de déplacement du véhicule dont le contact a été coupé.

## **26. Quels facteurs dois-je garder à l'esprit lorsque je coupe la batterie de mon véhicule ?**

Si vous coupez la batterie de votre véhicule, veuillez activer le mode « atelier » au préalable sur votre application. Vous pouvez l'activer dans l'application en suivant Modes spéciaux > Mode atelier. Vous pouvez également activer le mode atelier en appelant le centre de sécurité. Pour l'activation, veuillez garder à portée de main les réponses à vos questions de sécurité. Veuillez noter que le mode atelier inhibe toutes les alarmes.

## **27. À quoi dois-je faire attention concernant la batterie pour la période hivernale ?**

Pour l'utilisation du VTS, il est conseillé de raccorder la batterie du véhicule à un dispositif de maintien de charge pendant l'hiver. Si la batterie est déconnectée, le mode atelier doit être activé pour éviter une fausse alarme. Notez bien que la batterie de secours intégrée du VTS n'a qu'une durée de vie limitée et n'est conçue que pour pallier un éventuel sabotage de la batterie du véhicule.

## **28. Combien de temps faut-il pour l'installation dans mon Centre Porsche ?**

Le temps d'installation dans votre Centre Porsche dépend de différents facteurs tels que le véhicule et l'emplacement. Veuillez contacter votre partenaire Porsche Classic ou Centre Porsche pour de plus amples informations.

## **29. Existe-t-il des coûts en plus de l'installation ?**

En plus du coût d'installation, des frais de service mensuels vous seront facturés. Ceux-ci dépendent de la durée et peuvent être obtenus auprès de votre partenaire Porsche Classic ou de votre Centre Porsche. Aucun coût supplémentaire ne sera facturé pour localiser ou utiliser les fonctionnalités de l'application, même à l'étranger.

## **30. Quand l'activation du Porsche Classic Vehicle Tracking System est-elle effective ?**

L'activation est effectuée par votre partenaire Porsche Classic ou par votre Centre Porsche. Une fois qu'elle est effective, vous recevez un SMS de confirmation contenant votre mot de passe. Le nom d'utilisateur vous est communiqué séparément par voie postale, avec votre lettre de bienvenue.

## **31. Comment obtenir les données d'accès à l'application ?**

Vous recevrez votre numéro de client par courrier avec la lettre de bienvenue. Vous pourrez également les demander par téléphone après l'activation du système. Vous recevrez un mot de passe par SMS pour la connexion.

## **32. Où puis-je trouver mon nom d'utilisateur pour l'application Porsche Classic VTS ?**

Le nom d'utilisateur pour l'application est votre numéro de client, qui figure sur votre lettre de bienvenue.

## **33. Quel est mon mot de passe pour l'application Porsche Classic VTS ?**

Votre mot de passe vous sera envoyé par SMS après l'activation du système. Veuillez conserver ce mot de passe en sécurité, séparément de votre véhicule.

En cas d'oubli de votre mot de passe, vous pouvez l'obtenir auprès du centre de service. Vous devez vous identifier en répondant aux questions de sécurité figurant dans le contrat.

## **34. Où puis-je trouver mon numéro de client ?**

Votre numéro de client sera joint à la lettre de bienvenue que vous recevrez après l'activation du système. Vous pourrez également les demander par téléphone au centre de sécurité après l'activation du système afin de pouvoir utiliser immédiatement l'application. Vous recevrez un mot de passe par SMS pour la connexion.

## **35. Qu'est-ce que la lettre de bienvenue ?**

La lettre de bienvenue vous sera envoyée par courrier. Elle contiendra votre numéro de client, qui vous permettra de vous connecter à l'application. Vous pourrez également demander votre numéro de client par téléphone lors de l'activation.

## **36. Mots de passe pour l'application Porsche Classic VTS**

Vous disposez de deux mots de passe au total pour vous identifier. Après le téléchargement de l'application Porsche Classic VTS, vous aurez besoin d'un mot de passe pour accéder à l'application. Celui-ci vous sera d'abord communiqué par SMS et pourra être modifié en suivant Menu > Compte > Bouton « Verrouiller ». Vous pourrez également opter pour la configuration d'un deuxième mot de passe afin de déverrouiller l'application à chaque ouverture. Vous pourrez modifier ce code PIN sur le menu > Paramètres > Code PIN.

## **37. Puis-je également utiliser l'aperçu des itinéraires comme journal de bord à des fins fiscales ?**

L'aperçu des itinéraires n'est pas conçu comme un journal de bord utilisable à des fins fiscales.

## **38. Est-il possible de désactiver l'affichage des itinéraires dans l'application ?**

Il n'est pas possible de désactiver l'affichage des itinéraires dans l'application Porsche Classic VTS. Votre contrat de service propre à votre pays peut contenir d'autres informations relatives à la protection des données.

## **39. Combien de temps dure la batterie du Vehicle Tracking System ?**

L'appareil de commande du Vehicle Tracking System se connecte à la batterie du véhicule pour le rechargement. La capacité de la batterie est de 300mAh. En cas de sabotage de la batterie, l'appareil de commande détermine son emplacement à intervalles réguliers au cours des 30 premières minutes et, de manière automatique, une fois par heure au cours de deux journées supplémentaires. À tout moment, même après ces délais, l'emplacement peut être déterminé manuellement par le centre de sécurité. Afin de prolonger la durée de vie de la batterie, le rapport d'emplacement automatique est suspendu à partir du troisième jour à compter de l'alarme. La capacité de la batterie dépend toujours de son état de charge et d'influences extérieures telles que la température.

## **40. Que faire si j'ai activé la protection contre le redémarrage par erreur ?**

En cas d'activation incorrecte de la protection contre le redémarrage, il est recommandé de contacter le centre de sécurité afin d'autoriser à nouveau le démarrage. Si ce n'est pas possible, veuillez procéder comme suit :

La confirmation d'activation, que vous recevrez après l'activation du système, inclura votre code de remplacement personnel pour la désactivation d'urgence de la protection contre le redémarrage.

La désactivation de la prévention contre le redémarrage est expliquée ci-dessous :

Assurez-vous d'avoir votre code de remplacement à portée de main.

- Allumez le contact et laissez-le **allumé** pendant 2 minutes minimum.
- Coupez le contact et laissez-le **éteint** pour une durée correspondant au premier chiffre de votre code PIN multiplié par 10 secondes.
- Allumez le contact et laissez-le **allumé** pour une durée correspondant au deuxième chiffre de votre code PIN multiplié par 10 secondes.
- Coupez le contact et laissez-le **éteint** pour une durée correspondant au troisième numéro de votre code PIN multiplié par 10 secondes.
- Allumez le contact et laissez-le **allumé** pour une durée correspondant au quatrième chiffre de votre code PIN multiplié par 10 secondes.
- Coupez le contact.
- Démarrez le moteur.

Exemple de désactivation de la protection contre le redémarrage :

Code de remplacement : 1234

- **Allumez** le contact pendant 2 minutes.
- **Coupez** le contact pendant 10 secondes.
- **Allumez** le contact pendant 20 secondes.
- **Coupez** le contact pendant 30 secondes.
- **Allumez** le contact pendant 40 secondes.
- Coupez le contact.
- Démarrez le moteur.

#### **41. Quelle est la marche à suivre pour apporter des modifications au contrat ?**

Des modifications peuvent être apportées au contrat à tout moment par téléphone. Vous devez vous identifier en répondant aux questions de sécurité figurant dans le contrat.